

Štatút a pravidlá podpory pre zákazníkov COOPklub
realizovanej: v rámci „vernostného programu COOP Jednota“
pod názvom: „Podpora predaja pre Appkáčov“
prostredníctvom: mobilnej aplikácie v aplikačných obchodoch App Store a GOOGLE play
(ďalej len „Štatút“ alebo „pravidlá“ a „podpora“)

I. Usporiadateľ podpory:

1. Usporiadateľom podpory je **COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo**, IČO: 35 697 547, sídlo: Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Dr., vložka číslo: 218/B (ďalej len „usporiadateľ“).
2. Štatút upravuje podmienky účasti zákazníkov maloobchodnej siete COOP Jednota v tejto podpory a vymedzuje práva a povinnosti usporiadateľa a zákazníkov ako účastníkov podpory.
3. Podpora nie je hazardnou hrou v zmysle zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Podpora je hrou v zmysle § 845 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ktorú organizuje usporiadateľ za podmienok a podľa pravidiel vyjadrených v tomto Štatúte.
4. Účelom podpory je zvyšovanie povedomia zákazníkov o značke COOP Jednota a o službách a tovaroch poskytovaných a predávaných v maloobchodnej sieti COOP Jednota.

II. Termín a miesto konania podpory:

Podpora prebieha v termíne od 14.5. do 3.6.2026. Podpora predaja sa vzťahuje na všetky maloobchodné predajne COOP Jednota na Slovensku a prebieha v aplikácii COOP Jednota v rámci územia Slovenskej republiky. Usporiadateľ si vyhradzuje právo upraviť dĺžku trvania podpory podľa svojej úvahy, a to najmä podporu primerane predĺžiť, skrátiť alebo zrušiť bez náhrady, a to spôsobom upraveným v ČL. VII. tohto Štatútu.

III. Účastníci:

1. Účastníkom podpory môže byť iba fyzická osoba nad 18 rokov – nepodnikateľ, s adresou pre doručovanie na území Slovenskej republiky (ďalej len „účastník“ alebo „účastník podpory“).
2. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v podpore alebo konajúce v rozpore s pravidlami podpory nebudú do podpory zaradené. Pokiaľ sa ukáže, že takáto osoba sa aj napriek uvedenému získala Benefit v podpore, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré uviedla, nemá nárok na Benefit, benefit sa tejto osobe neodovzdá.

IV. Mechanizmus podpory predaja

1. Účastník sa do podpory predaja zapojí tak, že si cez príslušnú online platformu pre mobilné aplikácie (App Store alebo Google Play) nainštaluje novú mobilnú aplikáciu COOP Jednota a zriadi alebo aktivuje si zákaznícke konto s vyplnením všetkých požadovaných osobných údajov a súhlasov v zmysle oficiálnych pravidiel (registruje svoju COOP vernostnú kartu) alebo vo svojom profile, ak už zákazník má mobilnú aplikáciu COOP Jednota, označí okienko súhlasu s účasťou v marketingových kampaniach organizovaných usporiadateľom. Počas trvania podpory je účastník oprávnený súhlas s účasťou kedykoľvek odvolať, označením okienka o odvolaní účasti v kampani s tým, že účastník berie na vedomie, že odvolanie účasti sa týka všetkých marketingových kampaní organizovaných usporiadateľom v mobilnej aplikácii COOP Jednota. Vo vzťahu k zriadeniu zákazníckeho konta je

potrebné, aby účastník pravdivo vyplnil všetky polia registračného formulára uvedeného na tento účel v mobilnej aplikácii COOP Jednota. Ak účastník ku dňu účasti v tejto podpore už disponuje zriadeným zákazníckym kontom, v takom prípade účastník iba, zaktualizuje svoje osobné údaje v registračnom formulári, ak je to potrebné. Do podpory sa môže zapojiť účastník, ktorý súčasne splní nižšie uvedené podmienky:

- a) je držiteľom platnej a aktívnej vernostnej karty COOP Jednota,
 - b) má zriadené a aktívované online COOP Konto na www.coopklub.sk,
 - c) má v mobilnom zariadení nainštalovanú novú mobilnú aplikáciu COOP Jednota,
 - d) zrealizuje v termíne podpory nákupy evidované na vernostnú kartu v kumulatívnej hodnote 250 € všetkých realizovaných nákupov v ktorejkoľvek predajni COOP Jednota,
 - e) splní ďalšie podmienky podpory uvedené v týchto pravidlách.
2. Každý účastník sa môže do podpory predaja zapojiť iba raz, a to splnením podmienky kumulatívnych nákupov v hodnote 250€. Za každý zrealizovaný nákup evidovaný na vernostnú kartu v ktorejkoľvek predajni COOP Jednota. Účastník podpory berie na vedomie, že vyššia kumulovaná hodnota nákupu ako 250 € a násobky tejto sumy oprávňujú účastníka vždy iba na jeden benefit.
 3. **S účasťou v podpore predaja a po splnení stanovených podmienok je spojená možnosť získať benefit špecifikovaný ďalej v týchto pravidlách.**

V. Benefit, odovzdanie benefitu a jeho uplatnenie:

1. Účastník môže účasťou v tejto podpore získať benefit:

Elektronické nákupné poukážky

- elektronická nákupná poukážka v hodnote 5€

Presné podmienky využitia a uplatnenia benefitu sú uvedené v bode 3. tohto článku alebo sa nachádzajú priamo na kupónoch v mobilnej aplikácii COOP Jednota, ktoré účastník získa.

Plnenie podmienky v podpore predaja môže účastník sledovať priamo v mobilnej aplikácii prostredníctvom funkcie „Progress bar“, ktorý je v tomto prípade vizuálny ukazovateľ v aplikácii (zobrazuje sa priamo na úvodnej stránke mobilnej aplikácie), ktorý zákazníkovi priebežne ukazuje, v akej hodnote už nakúpil a koľko mu ešte chýba do splnenia podmienky v stanovenom období na získanie benefitu. „Progress Bar v mobilnej aplikácii COOP Klub zobrazuje zákazníkovi sumu splnenia nákupnej výzvy (v našom prípade to bude 250 €) – pri každom nákupe sa suma automaticky pripočíta ku kumulatívnym nákupom v určenom období a lišta sa posunie bližšie k cieľu k sume 250 €. Po dosiahnutí 250 € sa Progress bar zobrazí ako 100% dokončený a zákazník získa nárok na benefit, ktorý si môže v aplikácii uplatniť.“ Účastník nemá právo výberu benefitu a ani nárok na zámenu za iný benefit alebo za finančnú hotovosť.

2. Účastníci budú o nároku na Benefit podľa Čl. V. ods. 1. tohto Štatútu upovedomení v súlade s vyššie uvedenými podmienkami, t. j. ak bude splnená podmienka kumulovaného nákupu 250€ v termíne podpory a budú splnené ostatné podmienky, účastníkovi sa automaticky, okamžite po všetkých podmienok, zobrazí priamo v aplikácii COOP Jednota, časti kupóny, aj príslušný Benefit.
3. Benefit bude účastníkom odovzdaný nasledovným spôsobom:

Elektronická nákupná poukážka (podľa rozpisu uvedeného v Čl. V. ods. 1 - elektronické nákupné poukážky). V aplikácii COOP Jednota bude účastníkovi vygenerovaný QR kód s platnosťou 7

kalendárnych dní, s príslušnou nominálnou hodnotou nákupnej poukážky, ktorý je potrebné aktivovať pri nákupe v ktorejkoľvek predajni COOP Jednota na území Slovenskej republiky, a to tak, že účastník predloží QR kód priamo z aplikácie COOP Jednota pri platbe za nákup personálu obsluhujúcemu pokladňu a v prípade samoobslužných pokladní si QR kód naskenuje sám účastník priamo z mobilnej aplikácie COOP Jednota. Pre uplatnenie elektronickej nákupnej poukážky je potrebné, aby účastník zakúpil v ktorejkoľvek predajni COOP Jednota akýkoľvek tovar v hodnote minimálnej hodnoty uvedenej na poukážke (ak účastník získa poukážku v hodnote 5 EUR musí nakúpiť tovar v min. hodnote 5 EUR, aby bolo možné elektronickej nákupnej poukážku uplatniť v celkovej výške) a súčasne pred zaplatením predložiť podľa popisu vyššie QR kód s daným Benefitom. Poukážku bude možné uplatniť na nákup tovaru v ktorejkoľvek predajni COOP Jednota podľa voľby účastníka maximálne 7 kalendárnych dní od zobrazenia / doručenia do mobilnej aplikácie. Účastník môže benefit získať iba jedenkrát počas termínu podpory predaja.

4. Účastník nie je povinný Benefit prijať. Benefit nie je možné vymáhať právnou cestou ani vymeniť za finančnú hotovosť alebo iný Benefit alebo za iné tovary alebo služby usporiadateľa alebo akejkoľvek tretej osoby. V prípade ak účastník benefit nevyužije v termíne platnosti, stráca na benefit nárok a po expirácii bude benefit automaticky odstránený z aplikácie z kupónového centra účastníka.
5. Usporiadateľ nezodpovedá za vlastnosti benefitu. Reklamácie sa na benefit nevzťahujú, pokiaľ v jednotlivom prípade nie je dohodnuté inak.

VI. Ochrana a spracúvanie osobných údajov a osobnostné práva:

1. Údaje účastníkov podpory ako dotknutých osôb sú získavané a spracovávané v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto osôb, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
2. COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo, so sídlom Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, IČO: 35 697 547, email: dpo@coop.sk, je prevádzkovateľom informačného systému držiteľov vernostnej karty, v rámci ktorého sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb. Osobné údaje účastníkov sú spracúvané za účelom zabezpečenia účasti v podpore, ktorej usporiadateľom je prevádzkovateľ, pričom ich poskytnutie je nevyhnutnou požiadavkou pre účely účasti v tejto podpore, identifikovania, účastník odovzdania výhier účastníkom a evidencii výsledkov tejto podpory podľa bodu 4. tohto článku.
3. Osobné údaje sú všetky údaje o dotknutej osobe, ktoré sú spracúvané na základe stanoveného účelu ich spracúvania, na ktoré dal účastník ako dotknutá osoba súhlas pri vyplňaní registračného formulára alebo pri jeho aktualizácii, čo umožní dotknutej osobe účasť v tejto podpore vyhlásenej usporiadateľom. Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytnuté v nasledovnom rozsahu: meno a priezvisko, bydlisko (ulica, číslo domu, PSČ, mesto), dátum narodenia, email, telefónne číslo.
4. Osobné údaje sa uchováajú po dobu trvania účelu ich spracúvania, t. j. počas platnosti vernostnej karty a následne po dobu, ktorá je v súlade s daňovým, účtovným a archivačným účelom v zmysle platných právnych predpisov.
5. Zapojením sa do podpory a poskytnutím osobných údajov účastník podpory vstupuje s usporiadateľom do vzťahu obdobného zmluvnému vzťahu, ktorý tvorí právny základ pre spracúvanie osobných údajov účastníka na účely organizovania podpory, pre doručenie benefitu a príslušnú evidenciu podľa bodu 4. tohto článku. Poskytnutie osobných údajov zo strany účastníka podpory a ich spracúvanie usporiadateľom je zo strany účastníka podpory dobrovoľné.

6. Účastník podpory má právo na prístup a informáciu o svojich osobných údajoch, právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré má prevádzkovateľ k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako osobné údaje účastníka podpory prevádzkovateľ používa a spracúva.
7. Účastník podpory má právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, právo na obmedzenie spracúvania údajov s výnimkou povinných údajov, ako aj právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov.
8. Účastník podpory má právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v nasledovných prípadoch:
 - ak namieta správnosť svojich osobných údajov,
 - ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a účastník podpory nežiada ich vymazanie, ale žiada obmedzenie ich použitia,
 - ak už prevádzkovateľ nepotrebuje osobné údaje na účel ich spracúvania, ale potrebuje ich účastník podpory na uplatnenie svojho právneho nároku alebo
 - účastník podpory namieta proti spracúvaniu svojich osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi účastníka.
9. Účastník podpory má právo požiadať prevádzkovateľa o výmaz svojich osobných údajov, ak sa vyskytne niektorý z týchto dôvodov:
 - osobné údaje účastníka podpory už nie sú potrebné na účely, pre ktoré boli od neho získané alebo spracúvané,
 - účastník podpory odvolal svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov podľa § 13 ods. 1 písm. a) a § 16 ods. 2. písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a prevádzkovateľ už neneviduje iný právny základ na ich spracovanie,
 - účastník podpory namietne spracúvanie svojich osobných údajov podľa § 27 ods. 1 alebo § 27 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
 - preukáže sa, že osobné údaje účastníka podpory sú spracúvané nezákonne,
 - ak ide o (zákonné) dôvody pre výmaz alebo
 - boli osobné údaje získané v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR a § 15 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
10. Prevádzkovateľ v týchto prípadoch osobné údaje účastníka podpory vymaže a súčasne v rámci svojich technických možnosti prijme primerané bezpečnostné opatrenia na účel informovania tretích osôb spracúvajúcich osobné údaje účastníka o tom, že tento žiada výmaz svojich osobných údajov, ich kópií alebo odpisov.
11. Účastník podpory má právo získať od prevádzkovateľa v štruktúrovanom, bežnom a strojovom čitateľnom formáte svoje osobné údaje, ktoré mu poskytol a právo preniesť tieto osobné údaje ak je to technicky možné, ďalšiemu prevádzkovateľovi v prípade, ak:
 - sa osobné údaje účastníka podpory spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov, a ak
 - sa spracúvanie osobných údajov účastníka podpory
 - vykonáva automatizovanými prostriedkami.
12. Účastník podpory má právo namietať spracúvanie svojich osobných údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch prevádzkovateľa. V prípade, ak prevádzkovateľ nemá presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na ich spracúvanie a účastník podpory podá námietku, prevádzkovateľ nebude osobné údaje účastníka podpory ďalej spracúvať.
13. Účastník podpory má právo odvolať súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov. Súhlas môže účastník odvolať rovnakým spôsobom akým bol súhlas udelený, elektronicky alebo písomne na adresu

organizátora. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov účastníka podpory, ktoré prevádzkovateľ na jeho základe o účastníkovi podpory spracúval.

14. Účastník podpory môže podať podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov, ak má za to, že došlo spracúvaním údajov k porušeniu práv účastníka na:

Úrad na ochranu osobných údajov

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

tel.: +421 /2/ 3231 3214

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

15. Účastníci podpory výslovne súhlasia s tým, že usporiadateľ podpory je oprávnený použiť v súlade s § 12 Občianskeho zákonníka, bezplatne nimi uvedené meno, priezvisko a mesto v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch usporiadateľa v súvislosti s touto podporou a ním poskytovaných služieb.

VII. Záverečné ustanovenia:

1. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu tohto Štatútu, pravidiel a podmienok podpory uvedených v tomto Štatúte po jej vyhlásení. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na skrátenie, prerušenie alebo na zrušenie podpory, a to aj pred uplynutím doby trvania podpory uvedenej v článku II. Štatútu. Akúkoľvek zmenu Štatútu a/alebo pravidiel a podmienok podpory oznámi usporiadateľ na webovej stránke www.coopklub.sk.
2. Na benefit v podpore nie je právny nárok. V zmysle § 845 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení nemožno benefit vymáhať, a to ani prostredníctvom súdu. Účastník nemôže svoj nárok na benefit preniesť na tretiu osobu.
3. Usporiadateľ nenahrádza účastníkom podpory žiadne náklady, ktoré im prípadne vzniknú v súvislosti s ich účasťou v podpore resp. s benefitom.
4. Usporiadateľ nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s nesprávnymi údajmi poskytnutými účastníkom podpory alebo v súvislosti s neuplatnením, nevyzdvihnutím, neprijatím, zrieknutím sa alebo nevyužitím benefitu.
5. Účasťou v podpore vyjadruje účastník súhlas s týmto Štatútom a pravidlami podpory a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.
6. Usporiadateľ podpory si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia či nesplnenia podmienok stanovených pre získanie benefitu v podpore. Usporiadateľ týmto nepreberá voči účastníkom podpory žiadne iné záväzky a títo nemajú nárok na akékoľvek iné plnenie zo strany usporiadateľa, než uvedené v týchto pravidlách.
7. Informácie získané od účastníkov podpory budú použité výhradne pre účely tejto podpory. Tento súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný bez toho, aby to malo vplyv na účasť v podpore alebo na nárok na benefit. Účastník tým, že sa do podpory zapojí, berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú usporiadateľom použité za účelom realizácie a vyhodnotenia tejto podpory. Udelenie súhlasu na spracovanie osobných údajov je dobrovoľné a účastník môže kedykoľvek písomne na adrese usporiadateľa požiadať o ich bezplatné vymazanie.
8. Benefit predstavuje pre účastníka – fyzickú osobu príjem podľa § 8 ods. 1 písm. j) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov podliehajúci platnej sadzbe dane. V rozsahu, v ktorom benefit podlieha zdaneniu bude účastník – fyzická osoba povinný odvieť odvod na zdravotné poistenie vo výške 14% v súlade s § 12 ods. 1 písm. b) a § 13 ods. 7 zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Od dane z príjmov je

oslobodený benefit do výšky 350,- EUR za jeden benefit v súlade s § 9 ods. 2 písm. m) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov.

Pri poskytnutí nepeňažného benefitu je usporiadateľ povinný oznámiť účastníkom hodnotu benefitu v súlade s § 8 ods. 10 zákona č. 595/2003 o dani z príjmov.

9. Pokiaľ sú niektoré ustanovenia týchto pravidiel podpory neplatné alebo stratia platnosť, platnosť ostatných ustanovení pravidiel podpory ostáva nedotknutá. Neplatné ustanovenia budú nahradené takým primeraným ustanovením, ktoré najviac zodpovedá zmyslu pôvodných neplatných ustanovení. Pravidlá podpory sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
10. Účastníci podpory sa môžu oboznámiť s pravidlami podpory a týmto Štatútom v čase trvania podpory na web stránke www.coopklub.sk.